

Effective Listening and Communication Skills

(ทักษะการฟังและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ)

โรงแรม Graph Bangkok ถนนรัชดาภิเษก (ใกล้ MRT ห้วยขวาง)

ในวันอังคารที่ 20 สิงหาคม 2567

เวลาสัมมนา 09:00-16:00 น.

วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา

- ผู้เรียนจะมีกรอบความคิดที่ดีต่อการสื่อสาร ทั้งทักษะการฟัง การพูด การถาม และการจับประเด็น
- ผู้เรียนสามารถเข้าใจตนเองและผู้อื่นที่มีบุคลิกที่แตกต่าง และสามารถปรับการสื่อสารให้เหมาะกับแต่ละบุคคล
- ผู้เรียนสามารถนำเทคนิคการสื่อสารไปประยุกต์ใช้ทั้งในการทำงาน และในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน มีความสมัคปรสามานสามัคคี มีความเห็นอกเห็นใจกันและกัน มีความร่วมมือกันในการทำงานให้สำเร็จ พร้อมทั้งเกิดประสิทธิผลในการทำงานได้อย่างพัฒนาขึ้น

หัวข้อการสัมมนา

- **เรียนรู้หลักการที่สำคัญของการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ**
 - - (กิจกรรม: การรู้จักและค้นหาตัวตนของตัวเอง)
 - - การเข้าใจความหมาย ความสำคัญและองค์ประกอบของการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
 - - เรียนรู้เทคนิคการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการสื่อสาร
- **การพัฒนาทักษะการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ**
 - - เข้าใจการฟังทั้ง 4 ระดับ
 - - เรียนรู้เทคนิคและวิธีการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ
 - - (กิจกรรม: ฝึกการฟังในระดับต่างๆ)
- **การพัฒนาทักษะการสื่อสาร(การพูด การจับประเด็น) เพื่อการประสานงาน**
 - - เข้าใจการสื่อสาร(การพูดและการจับประเด็น) และเรียนรู้ในความเข้าใจผู้อื่น
 - - เรียนรู้และเข้าใจเทคนิคการสร้างแรงจูงใจคล้ายตามอย่างเป็นธรรมชาติ
 - - (กิจกรรม: ฝึกทักษะการพูด การจับประเด็นและการโน้มน้าวผู้คนให้คล้ายตาม)
- **เทคนิคและแนวทางการพัฒนาการสื่อสารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพ**
 - - เรียนรู้และเข้าใจคนที่มีบุคลิกในแบบต่างๆ

- - เรียนรู้การสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีและการสื่อสารกับผู้อื่นในแต่ละสถานการณ์
- - เรียนรู้และเข้าใจการสร้างสายสัมพันธ์กับคนที่มีบุคลิกที่แตกต่างกัน
- - (กิจกรรม: ฝึกทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การฟัง การพูด และการจับประเด็น)
- สรุปและทบทวนบทเรียนทั้งหมดที่เรียนมา
- ถาม-ตอบ (Q & A)

ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมเห็นถึงความสำคัญของการสื่อสารและสามารถนำความรู้และเทคนิคที่เรียนไปปรับใช้ได้ทันที เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีและมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น(ลูกค้า หัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และคนอื่นๆ)ได้ดียิ่งขึ้น มีความสุขมากขึ้น และมีการสร้างบรรยากาศในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น

วิทยากร : Miss Ratchaneekorn Keawkunthong

ประสบการณ์ : - General Manager Marketing at TNP

- Aspire Lifestyle Manager at International SOS with training provided for KBANK SCB and AMEX Call Center, KTB Thai Life and AXA Insurance, Holistic Development Center Team

The course fee is Baht 4,600 per person (not included VAT.)

For reservation and further details including for other in-house program,

Please click: [Booking Form](#) and fill in the form sending by email to training@pascons.com

or call Khun Piyawan Tel. 02 9177147, 089 7676 270

For special program Click: [Effective Manager Program](#)

Other program Click: [Seminar Program](#) แล้วคลิกเลือกหลักสูตรที่ต้องการ

Pascons Co.,Ltd.

www.pascons.com